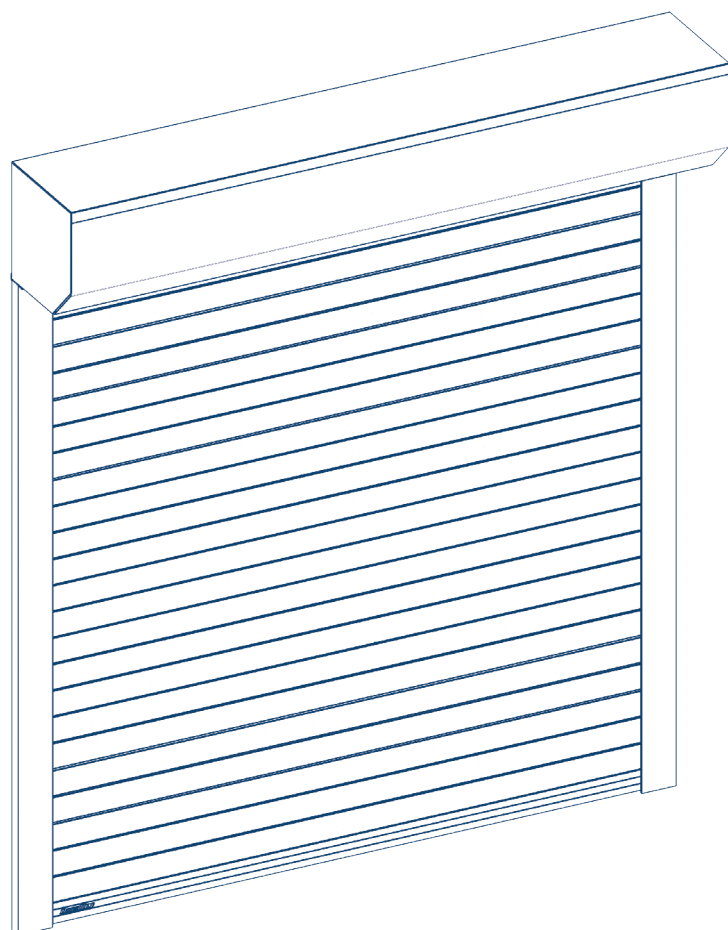


DOORHAN®

Рольставни

Инструкция по эксплуатации
Гарантийный талон

© DoorHan, 08.2020



ОПИСАНИЕ

Рольставни защищают оконные и дверные проемы от взлома, неблагоприятных погодных условий, а также поддерживают комфортную обстановку в помещениях за счет повышения тепло- и звукоизоляции. Кроме того, рольеты являются декоративным элементом, придающим любому фасаду эстетичный внешний вид. В закрытом состоянии рольеты фиксируются с помощью задвижки, механического или автоматического замка.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 1. Основные эксплуатационные характеристики рольставней

№	Наименование характеристики	Единица измерения	Значение
1	Безотказность рольставней*	цикл открывания-закрывания	не менее 10 000
2	Прочность запорного механизма	Н	не менее 1 500
3	Прочность автоматического замка	Н	не менее 150
4	Безотказность электропривода	цикл открывания-закрывания	не менее 10 000

* Указано минимальное количество циклов, при котором предприятие-изготовитель рольет гарантирует отсутствие необходимости в замене какой-либо детали.

Правильная установка и эксплуатация рольставней гарантирует надежность и долговечность их работы. Для продления срока службы рольставней выполняйте следующие условия эксплуатации:

1. Монтаж рольетных систем должен проводиться квалифицированными специалистами, прошедшими обучение в концерне DoorHan.
2. Монтаж изделия должен выполняться строго в соответствии с инструкцией по монтажу рольетных систем и технической документацией концерна DoorHan.
3. Рольетные системы должны открываться плавно, без рывков и толчков.
4. Для подъема и опускания конструкций необходимо использовать только предназначенные для этих целей устройства управления.
5. Для открывания рольетных систем прилагайте усилие не превышающее 300 Н.
6. Не рекомендуется частичное поднятие или опускание полотна рольетных систем, особенно больших конструкций (размером более 3000 × 2000 мм).
7. При использовании механического замка или задвижки запрещается подъем полотна при закрытом замке.
8. В случае использования карданного привода при вращении вороток следует держать под углом 45°.
9. Для больших рольетных систем аварийный ручной привод (петля, кардан) может использоваться только для закрывания.
10. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкцией, прилагаемой к приводу.
11. Электроприводы рольетных систем предназначены для подключения к электрической сети переменного тока с частотой 50 Гц и напряжением 220 В (± 10 %).
12. Рольетные системы не предназначены для установки и эксплуатации во взрыво- и пожароопасных зонах.
13. Не подвергайте рольетные системы ударам и не препятствуйте их свободному открыванию и закрыванию.
14. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также проводить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем.
15. Эксплуатация рольетных систем допускается при температуре окружающей среды от -20 до +40 °С и относительной влажности до 75 %.
16. В случае использования рольетных систем не по назначению или установки конструкций, габариты которых превышают рекомендуемые производителем, изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.
17. Диагностика и ремонт рольетных систем должны проводиться только квалифицированными специалистами.

⚠ ВНИМАНИЕ!

Для поддержания работоспособности изделия и гарантии длительного срока службы необходимо соблюдать несколько простых правил:

- удалять с полотна, направляющих шин, короба пыль, грязь, посторонние предметы (мелкие камни, листья, ветки и т. п.);
- осуществлять мойку полотна не реже 2 раз в год (без применения химических реагентов);
- освобождать от наледи конструкции рольетных систем в зимнее время перед подъемом и опусканием полотна, предварительно простукав рольставни по контуру до полного удаления льда, обращая особое внимание на место стыка нижней планки изделия с подоконником или полом.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надежности работы рольставней производства концерна DoorHan сроком на 1 год с момента их приобретения.

2. Условия

⚠ ВНИМАНИЕ!

Гарантийный срок может меняться в зависимости от условий договора. Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками роллетных систем, только в течение установленного на них гарантийного срока, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

Действие гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы DoorHan. Изделие должно быть приобретено только у компании, осуществляющей официальный сбыт продукции DoorHan.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

3. Гарантийные услуги

В течение гарантийного срока концерн DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причине производственного брака, за исключением следующих случаев:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение сервисной книжки;

- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: наводнение, пожар, поражение молнией, высокотемпературные воздействия естественного происхождения, сильные порывы ветра, ураган и иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера;
- выявление нестабильности работы электросети (ГОСТ 13109-97: НДП — ±5%, ПДП — ±10%).

Концерн DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж роллетных систем, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность концерна DoorHan.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии роллетных систем в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т. д.), а также коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром концерна DoorHan, имеющим сертификат на выполнение работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного концерном DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию. Для незамедлительной обработки гарантийной рекламации, просим предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской номер изделия.
4. Описание дефекта.

Внесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

DOORHAN[®]

Концерн DoorHan благодарит вас за приобретение нашей продукции. Мы надеемся, что вы останетесь довольны качеством данного изделия.

По вопросам приобретения, дистрибьюции и технического обслуживания обращайтесь в офисы региональных представителей или центральный офис компании по адресу:

Россия, 143002, Московская обл.,
г. Одинцово, с. Акулово, ул. Новая, д. 120, стр. 1
Тел.: 8 495 933-24-00
E-mail: Info@doorhan.ru
www.doorhan.ru